

Godkänd: 23.6.2015

Överklagande av licensieringsbeslut

En harmoniserad nordisk process

Beslut som gäller avslag av en licensansökan eller indragning av en licens eller registrering kan överklagas hos det sekretariat som har fattat beslutet.

- 1) Alla organisationer har publicerat en rutin om hur överklaganden mottas, värderas och hur beslutet fattas.
- 2) Överklaganden skall göras skriftligt senast fyra (4) veckor efter företaget har erhållit beslutet från miljömärkningssekretariat. Enbart den som beslutet angår har rätt att begära om överklagande.
- 3) Överklaganden behandlas av en behandlingsinstans som landets organisation har nämnt till uppgiften. Huvudprincipen är att överklaganden värderas och beslutas av någon annan (oberoende part) än den som har fattat första beslutet.
- 4) Den nationella direktören informerar licensieringsgruppen och FS om inkomna överklaganden.
- 5) Licensieringsgruppen ges tillfälle att bidra till utarbetandet av saksdokument för den vidare behandlingen^{1*}.
- 6) Vid behov har både den som har skickat överklaganden och de ansvariga för första beslutet möjlighet att blir hörd under behandlingsprocessen.
- 7) Den nationella behandlingsinstansen fattar ett beslut som inte kan överklagas.
- 8) Den som har överklagat får ett skriftligt svar från den nationella behandlingsinstansen senast 8 veckor^{1**} efter överklaganden har mottagits. Den nationella direktören informerar licensieringsgruppen och FS om beslutet och eventuella korrigerande åtgärder i det nationella kvalitetssystemet.
- 9) Den nationella organisationen eller myndigheten arkiverar alla dokument om behandlingen.

^{1*} Gäller inte länder som har infört behandlingen av överklaganden i lagstiftningen.

^{1**} Fristen kan vara längre om klagobehandlingen regleras av landets nationella förvaltningslag.